

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Питомники Рождествено»

Дата вступления в силу: 01.01.2026 г. | Редакция: 1.0

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта www.roplant.ru и устанавливает меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Питомники Рождествено» (ИНН 7743269484, ОГРН 1187746749926, юридический адрес: 125239, г. Москва, ул. Коптевская, д. 73А, стр. 7, этаж 2, пом. I, комн. 8; далее — «Оператор», «Компания»).

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлений Правительства РФ № 687 и № 1119, а также иных применимых нормативных актов Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, обрабатываемые Оператором при использовании сайта www.roplant.ru (далее — «Сайт»), в том числе полученные через формы обратной связи и формы заказа/заявки.

1.5. Используя Сайт или оставляя данные через формы, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и даёт согласие на обработку персональных данных на указанных в ней условиях.

2. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц — посетителей и пользователей Сайта (далее — «Пользователи»), которые самостоятельно предоставляют их через формы на Сайте или которые собираются автоматически при посещении Сайта.

2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:

— Имя и фамилия — предоставляются Пользователем через форму обратной связи или форму заказа/заявки;

— Адрес электронной почты (email) — предоставляется Пользователем добровольно;

— Номер телефона — предоставляется Пользователем для обратной связи или оформления заказа;

— Cookies и технические данные о посещении — IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, страницы Сайта, время посещения, реферальные ссылки — собираются автоматически в целях анализа трафика и улучшения работы Сайта.

2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (данные о расовой принадлежности, состоянии здоровья, биометрические данные и иные, предусмотренные ст. 10 ФЗ-152).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

а) исполнение договора и обработка заявок: приём, обработка и исполнение заказов / заявок Пользователей, направление ответов на запросы через форму обратной связи;

б) коммуникация: связь с Пользователем по вопросам, связанным с оказанием услуг, уточнение деталей заявки или заказа;

в) улучшение Сайта: анализ статистики посещений, выявление технических ошибок, оптимизация работы Сайта с использованием cookies и технических данных;

г) соблюдение требований законодательства: исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

— согласие субъекта персональных данных (ст. 6, ч. 1, п. 1 ФЗ-152) — для данных, передаваемых через формы Сайта;

— исполнение договора, стороной которого является субъект (ст. 6, ч. 1, п. 5 ФЗ-152) — для обработки заявок и заказов;

— законные интересы Оператора (ст. 6, ч. 1, п. 7 ФЗ-152) — для технических данных (cookies) в части обеспечения безопасности и корректной работы Сайта.

5. Способы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых — смешанным способом.

5.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

5.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, которым такой доступ необходим для выполнения должностных обязанностей, а также уполномоченные третьи лица (п. 6.1 настоящей Политики).

5.4. Сроки хранения персональных данных: данные, переданные через формы Сайта, хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, но не более 3 (трёх) лет с момента их получения, если иной срок не установлен законодательством РФ. Технические данные (cookies) хранятся в соответствии с настройками браузера Пользователя и/или параметрами cookie-файлов.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

— передача осуществляется на основании требований законодательства РФ (по запросу суда, правоохранительных органов и иных уполномоченных органов);

— передача технических данных сервисам веб-аналитики (Яндекс.Метрика и/или Google Analytics) исключительно в обезличенном агрегированном виде;

— в иных случаях — только с явного письменного согласия субъекта персональных данных.

6.2. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением требований ст. 12 ФЗ-152 и только в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

7. Использование файлов cookies

7.1. Сайт использует файлы cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя — в целях обеспечения корректной работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

7.2. Пользователь вправе отключить сохранение cookies в настройках браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

7.3. Продолжая использование Сайта без отключения cookies, Пользователь выражает согласие на их использование.

8. Использование сервиса Яндекс.Метрика

8.1. Сайт www.roplant.ru использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, Россия). Сервис позволяет Оператору анализировать поведение пользователей на Сайте в целях его улучшения и оптимизации.

8.2. В рамках работы Яндекс.Метрики автоматически собираются и передаются в ООО «ЯНДЕКС» следующие технические данные:

- IP-адрес устройства Пользователя (в обезличенном/усечённом виде);
- данные файлов cookies, установленных Яндекс.Метрикой;
- тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана;
- реферальный URL (адрес страницы, с которой Пользователь перешёл на Сайт);
- URL просматриваемых страниц Сайта и время их посещения;
- поведенческие данные: клики, скроллинг, перемещения мыши (при включённых функциях «Вебвизор», «Карта кликов»);
- данные о достижении целей (заполнение форм, нажатие кнопок);
- геолокация на уровне страны, региона и города (определяется по IP-адресу).

8.3. Сбор указанных данных осуществляется посредством JavaScript-кода (счётчика Яндекс.Метрики), размещённого на страницах Сайта, а также через cookie-файлы, устанавливаемые сервисом на устройство Пользователя.

8.4. Данные передаются в Яндекс исключительно в обезличенном и агрегированном виде и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя. Оператор не имеет доступа к необезличенным данным, собираемым Яндекс.Метрикой.

8.5. Обработка данных Яндекс.Метрикой регулируется Политикой конфиденциальности Яндекса, доступной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>. Оператор не несёт ответственности за политику обработки данных, применяемую ООО «ЯНДЕКС».

8.6. Пользователь вправе отказаться от сбора данных Яндекс.Метрикой, установив в браузере расширение «Яндекс.Метрика: не учитывать» или настроив параметры файлов cookies. Отключение не влияет на функциональность Сайта.

9. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь вправе направить письменное обращение на электронный адрес: info@roplant.ru.

8.3. Оператор рассматривает обращения в течение 30 дней с даты получения.

10. Изменение Политики

9.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте www.roplant.ru. Пользователям рекомендуется периодически проверять актуальность Политики.

11. Контактная информация Оператора

ООО «Питомники Рождествено»

ИНН: 7743269484 | ОГРН: 1187746749926

Юридический адрес: 125239, г. Москва, ул. Коптевская, д. 73А, стр. 7, этаж 2, пом. I, комн. 8

Телефон: +7 (499) 403-35-03

Электронная почта: info@roplant.ru

Сайт: www.roplant.ru

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователя сайта www.roplant.ru

Настоящее согласие предоставляется мной, субъектом персональных данных (далее — «Пользователь», «Субъект»), в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Оператор персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Питомники Рождествено» (ИНН 7743269484, ОГРН 1187746749926, адрес: 125239, г. Москва, ул. Коптевская, д. 73А, стр. 7, этаж 2, пом. I, комн. 8; сайт: www.roplant.ru; email: info@roplant.ru).

2. Персональные данные, на обработку которых даётся согласие

Пользователь даёт согласие на обработку следующих категорий своих персональных данных:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты (email);
- номер телефона;
- технические данные (IP-адрес, данные cookies, тип браузера, сведения о посещении страниц Сайта).

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- ответ на обращения Пользователя, направленные через форму обратной связи;
- приём, обработка и исполнение заказов и заявок, поданных через Сайт;
- информирование Пользователя об услугах Компании (при наличии соответствующего запроса);
- анализ посещаемости Сайта и улучшение его работы (cookies и технические данные).

4. Перечень действий с персональными данными

Пользователь даёт согласие на совершение следующих действий с его персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, блокирование, удаление, уничтожение — как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

5. Срок действия согласия

Настоящее согласие действует с момента его предоставления (нажатия кнопки «Отправить» / «Оформить заявку» / аналогичного действия на Сайте) и до момента его отзыва Пользователем либо до истечения сроков хранения персональных данных, установленных Политикой обработки персональных данных.

6. Порядок отзыва согласия

Пользователь вправе отозвать настоящее согласие в любое время, направив письменное заявление на электронный адрес: info@roplant.ru.

Отзыв согласия не влечёт за собой ликвидации последствий обработки, осуществлённой до момента отзыва. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством.

7. Подтверждение согласия

Нажимая кнопку «Отправить», «Оформить заявку» или аналогичную кнопку на Сайте www.roplant.ru, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных ООО «Питомники Рождествено»;
- предоставляет достоверные персональные данные;
- выражает добровольное, конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях;
- достиг возраста 18 лет либо действует с согласия законного представителя.

Настоящий документ является неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных ООО «Питомники Рождествено», опубликованной на сайте www.roplant.ru.

Дата вступления в силу: 01.01.2026 г.